

**SISTEM KONSELING DAN PENGADUAN SISWA BERBASIS WEB  
MENGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER DI SMK  
ASSHODIQYAH SEMARANG**  
*(WEB-BASED STUDENT COUNSELING AND COMPLAINTS SYSTEM USING  
FRAMEWORK CODEIGNITER AT SMK ASSHODIQYAH SEMARANG)*

**Susanto, Susanto ; Bela Mega Kusumawati**  
**Teknik Informatika**  
**Universitas Semarang**  
susanto@usm.ac.id ; Bellamegaa2103@gmail.com

**ABSTRACT**

School is an educational facility that is expected to be able to deliver students or students to be able to face changing times. School rules are one of the efforts to train student discipline. Complaints or submission of aspirations and student complaints are important in an educational institution or school, because with the delivery of these aspirations, a school can more easily improve and improve its quality. Student complaints are a form of student participation in providing their aspirations so that school service providers can accommodate and respond to complaints from students. This is done with the aim that related parties can pay attention to what students need so as to create better services. Based on the results of data processing, the results of application trials carried out by 10 students, 10 guardians and 2 BK teachers were obtained for 83% of students, 2.2% of teachers and 78.4% of guardians who could use the application. At the stage of system development with web-based design analysis includes Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Class Diagrams, and Sequence Diagrams. The implementation uses tools such as the Codeigniter Framework and uses the Prototype method as an interface design using Balsamiq and MySQL as database processing. It is hoped that this system can make it easier for students and BK teachers to resolve complaints so that the teaching and learning process becomes more effective and efficient.

**Keywords:** *Codeigniter, Complaints, MySQL*

**ABSTRAK**

Sekolah merupakan suatu sarana pendidikan diharapkan dapat menghantarkan siswa atau peserta didik agar mampu menghadapi perubahan jaman. Tata tertib sekolah merupakan salah satu upaya untuk melatih kedisiplinan siswa. Pengaduan atau penyampaian aspirasi dan keluhan siswa merupakan hal penting pada sebuah institusi pendidikan atau sekolah, karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut, maka sebuah sekolah dapat dengan lebih mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Pengaduan siswa merupakan suatu bentuk partisipasi siswa dalam memberikan aspirasinya agar penyedia layanan sekolah dapat menampung dan menanggapi keluhan dari siswa. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan agar pihak terkait dapat memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan siswa sehingga tercipta pelayanan yang lebih baik. Berdasarkan hasil pengolahan data, hasil uji coba aplikasi yang dilakukan oleh 10 siswa, 10 walimurid dan 2 guru BK diperoleh untuk siswa 83%, guru 2,2% dan walimurid 78,4% bisa menggunakan aplikasi tersebut. Pada tahapan pengembangan sistem dengan berbasis web analisis perancangan meliputi *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram, dan Sequence Diagram*. Implementasi menggunakan alat seperti Framework Codeigniter serta menggunakan metode Prototype sebagai desain tampilan antarmuka menggunakan Balsamiq dan MySQL sebagai pengolahan database. Di harapkan sistem ini dapat memberi kemudahan siswa dan guru BK untuk menyelesaikan Pengaduan sehingga proses proses belajar mengajar menjadi lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci :** *Codeigniter, Pengaduan, MySQL*